

平素は、弊社製品・サービスをご利用いただき誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のための弊社におけるサポート体制の一部変更をご案内させていただきます。

- お電話によるお問い合わせ  
通常通り対応させていただきます。

【平日】	9:30 から	18:30 まで	直接お電話による対応
	18:30 から	20:30 まで	自動アナウンスにて受付後折り返し対応
	20:30 から	翌 9:30 まで	自動アナウンスにて受付後 9:30 以降に折り返し対応
【土日祝日】	9:30 から	18:30 まで	自動アナウンスにて受付後折り返し対応
	18:30 から	翌 9:30 まで	自動アナウンスにて受付後 9:30 以降に折り返し対応

サポート専用ダイヤル: 03-5784-5721  
FAX: 03-5784-5593

Mail: [support@effective.co.jp](mailto:support@effective.co.jp)

- メール・ホームページのお問い合わせフォーム・FAX によるお問い合わせ  
通常通り上記電話対応時間内にて対応させていただきます。

- effe リモートサポートによる対応  
通常通り上記電話対応時間内にて対応させていただきます。

- ハード故障等  
対応方法につきましてはその都度ご相談させていただきます。  
代替機をお送りさせていただいた上、接続・交換等をお電話にて誘導させていただきます。  
設定変更・設定追加・テスト等はリモートにより対応させていただきます。  
極力控えさせていただきますが、現地による対応が必要な場合につきましてはご相談の上、  
厳重に対処した上で実施させていただきます。

弊社は現在、テレワークを推進し実施中でございます。  
ご来社頂いた場合、十分なご対応ができない場合がございます。

尚、本対応につきましては当面の間、実施させていただきます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、何卒ご理解の上、ご容赦頂きます様  
よろしくお願い申し上げます。

新型コロナウイルスの一刻も早い収束と皆様のご健康を祈願申し上げます。

2020年4月6日

株式会社 エフェクティブ  
代表取締役 松田 誠司  
サポートチーム一同