

平素は、弊社製品・サービスをご利用いただき誠に有難うございます。

弊社では新型コロナウイルス感染症拡大防止のために1カ月以上営業を自粛されている店舗様に限り、お客様ご支援としまして下記の条件にての対応とはなりますが、月単位で月額リース料または月額利用料を弊社にて負担または免除させていただきます。

【支援の条件】

1. 現在ご利用中のシステムがリース期間中（更新より5年以内）のお客様、または現在弊社システムをサブスクリプション（月額ご利用料等）にてご利用中のお客様
2. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために1ヶ月以上継続して自粛休業されている店舗様

【対象の製品およびサービス】

- ・ effeManager4 for Salon（エフマネージャ/店舗管理システム）
- ・ effeManager4 for Office（エフマネージャ/本部管理システム）
- ・ effeManager VirtualOffice（エフマネージャ/仮想本部向けサービス）
- ・ effeSTREAM（エフストリーム/卸業者様向け販売管理システム）
- ・ ShopReserve（ショッピング予約/店舗予約管理サービス）
- ・ WebReserve（ウェブ予約/店舗予約管理サービス）
- ・ CrothesRental（クロスレンタル/貸衣裳営業支援サービス）

ご支援させて頂く最大期間は3ヶ月となります。
詳細につきましては弊社サポートチームまでお問い合わせください。

【弊社サポート対応時間】

【平日】	9:30 から	18:30 まで	直接お電話による対応
	18:30 から	20:30 まで	自動アナウンスにて受付後折り返し対応
	20:30 から	翌 9:30 まで	自動アナウンスにて受付後 9:30 以降に折り返し対応
【土日祝日】	9:30 から	18:30 まで	自動アナウンスにて受付後折り返し対応
	18:30 から	翌 9:30 まで	自動アナウンスにて受付後 9:30 以降に折り返し対応

サポート専用ダイヤル: 03-5784-5721

FAX: 03-5784-5593

Mail: support@effective.co.jp

弊社は現在、テレワークを推進し実施中でございます。
ご来社頂いた場合、十分なお対応ができない場合がございます。
新型コロナウイルスの一刻も早い収束と皆様のご健康を祈願申し上げます。

2020年5月1日

株式会社 エフェクティブ
代表取締役 松田 誠司
サポートチーム一同